

Sogemec Assurances est un cabinet de services financiers spécialisé dans la promotion et la gestion de régime d'assurance groupe auprès d'Ordre et associations professionnelles de renom au Québec.

Nous recherchons actuellement une personne dynamique pour un poste permanent et qui vous donne accès à une rémunération compétitives, aux programmes d'avantages sociaux dès le jour un de l'emploi et à un mode de travail hybride (télétravail/bureau)!. Nous facilitons la conciliation travail/famille avec un horaire de jour (8h à 16H ou 8H30 à 16H30), **aucun travail de soir ou de fin de semaine.**

### **Agent (e) – service à la clientèle**

La personne occupant l'emploi d'agent(e) – service à la clientèle répond aux demandes téléphoniques et courriels de nos clients et effectue les transactions requises dans les dossiers clients. Elle répond aux différentes questions des clients sur les processus d'adhésion, de modification ou de réclamation en lien avec les différents programmes d'assurance que nous offrons.

#### **RESPONSABILITÉS**

- Prendre en charge les demandes des clients;
- Analyser la demande et y répondre;
- Faire les transactions appropriées dans le dossier informatisé du client;
- Gérer les différentes demandes en déterminer les priorités et en assurer l'exécution en tenant compte des échéanciers;
- Toute autre activité connexe sans être limitatif.

#### **VOTRE PROFIL**

- Expérience en service à la clientèle d'au moins deux (2) ans;
- Expérience dans le domaine de l'assurance un atout;
- Permis de conseiller en assurance de personne ou assurance collective un atout;
- Maîtrise de la langue française orale et écrite ;
- Maîtrise de langue anglaise orale et écrite;
- Orientation service à la clientèle.